

Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

Celem badania jest opracowanie zbiorczej analizy dotyczącej dostępności informacji publicznej, wykorzystania kanałów komunikacji elektronicznej oraz najczęściej występujących pytań kierowanych do urzędów.

Adres e-mail *

spoleczny@brzostek.pl

Czy urząd prowadzi zestawienia lub statystyki dotyczące liczby zapytań kierowanych przez mieszkańców/interesantów? *



Tak



Nie

Prosimy o podanie liczby zapytań otrzymanych średnio miesięcznie w 2025 roku. *

12

Czy urząd identyfikuje powtarzalne pytania dotyczące informacji, które są już opublikowane na stronie internetowej urzędu lub w BIP? *

☒ Tak

☐ Nie

Jeżeli tak, prosimy o podanie dwóch najczęściej występujących tematów takich pytań.

1.) Decyzje środowiskowe i o warunkach zabudowy dla farm fotowoltaicznych 2.) Inwestycje realizowane w Gminie

Czy urząd korzysta obecnie z narzędzi wspierających obsługę mieszkańców online (np. chatbot, voicebot, system automatycznych odpowiedzi, AI)? *

☐ Tak

☒ Nie

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie rodzaju i dostawcy rozwiązania.

-

Czy urząd analizuje potrzeby związane z usprawnieniem dostępu mieszkańców do informacji publicznych dostępnych na stronie internetowej lub w BIP? *

☒ Tak

☐ Nie

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej urzędu. *

brzostek.pl

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej BIP organu. *

bip.brzostek.pl

